

**PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. SUCOFINDO (Persero) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Adio Prima Nugroho
0513010158/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2010**

ARTIKEL

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. SUCOFINDO (Persero) CABANG SURABAYA

Yang diajukan

Andio Prima Nugroho
0513010158/FE/EA

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Tituk Diah. W, MAks

Tanggal :

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. SUCOFINDO (Persero) CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh :
Andio Prima Nugroho
0513010158/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 11 juni 2010

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji:
Ketua

Dra. Ec. Tituk Diah W, MAks

Drs, Ec. H. Tamadoy. T, MM
Sekretaris

Dra. Ec. Tituk Diah. W, MAks
Anggota

Dra. Ec. Anik Yuliati, MAks

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. H. R. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 030 202 389

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. SUCOFINDO (persero) CABANG SURABAYA”**

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin N, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
3. Bapak. Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, SE, M.Si, Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya

5. Ibu Dra. EC. Tituk Diah W, MAKs selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Segenap tenaga pengajar, karyawan dan seluruh rekan-rekan mahasiswa terutama Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
7. Seluruh jajaran direksi dan karyawan PT. SUCOFINDO (Persero) CABANG SURABAYA, atas kerjasama dan bantuannya hingga skripsi ini terselesaikan.
8. Ayah, Ibu, Adik-Adikq, Tante-Tante n Om-Omq tercinta terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini.
9. Thanks to Conny “Cungik”q for Love n support that gives to me, dan juga buat kesabarannya.
10. Buat Dolor-Dolorq, SL Corp, “SASAJI SAM”, yang telah banyak membantu dan men-support saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat pihak-pihak yang mungkin tak bisa disebutkan satu-persatu. Matur nuwun.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Teori Kontijensi	10
2.2.2. Pengertian Lingkungan	10
2.2.2.1.Lingkungan Eksternal	12
2.2.2.2.Faktor-Faktor Lingkungan Eksternal	13
2.2.2.3.Diagnosis dan Analisis Lingkungan	16

2.2.2.4. Teori yang Melandasi Hubungan antara Lingkungan Eksternal dengan Kinerja Perusahaan	17
2.2.3. Sistem Kontrol Akuntansi	18
2.2.3.1. Pengertian Perencanaan	21
2.2.3.2. Pengertian Pelaporan	22
2.2.3.3. Pengertian Monitoring (Pengawasan)	22
2.2.3.4. Teori yang Melandasi Hubungan antara Sistem Kontrol Akuntansi dengan Kinerja Perusahaan .	23
2.2.4. Pengertian Kinerja Perusahaan	24
2.2.5. Posisi Keuangan Kinerja dan Perubahan Posisi Keuangan	25
2.3. Kerangka Pikir	29
2.4. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1. Definisi Operasional	32
3.1.2. Pengukuran variabel	34
3.2. Teknik Penentuan Sampel	36
3.2.1. Objek	36
3.2.2. Populasi.....	36
3.2.3. Sampel	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data	37

3.3.1. Jenis Data	37
3.3.2. Sumber Data	37
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data	37
3.4. Uji Kualitas Data	38
3.4.1. Uji Validitas	38
3.4.2. Uji Reliabilitas	38
3.4.3. Uji Normalitas	39
3.5. Uji Asumsi Klasik	39
3.5.1. Uji Autokorelasi	40
3.5.2. Uji Multikolinieritas	41
3.5.3. Uji Heterokedastisitas	42
3.6. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7. Uji Hipotesis	43
3.7.1. Uji F	44
3.7.2. Uji t	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 46
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	46
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.2. Misi dan Visi PT (Persero) Sucofindo	47
4.1.3. Struktur Organisasi	47
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1. Gambaran Umum Penelitian	49
4.2.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Eksternal (X_1)	51

4.2.3. Deskripsi Variabel Sistem Kontrol Akutansi (X_2)	54
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	56
4.3. Deskripsi Hasil Pengujian	57
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	57
4.3.1.1. Pengujian Validitas	57
4.3.1.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	59
4.3.1.3. Hasil Pengujian Normalitas.....	60
4.3.2. Pengujian Asumsi Klasik	61
4.3.2.1. Uji Autokorelasi	61
4.3.2.2. Uji Multikolinieritas.....	61
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.3.3. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	63
4.3.4. Uji Hipotesis	65
4.3.4.1. Uji Kecocokan Model	65
4.3.4.2. Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Eksternal (X_1) dan Sistem Kontrol Akutansi (X_2) Terhadap Kinerja Perusahaan (Y)	65
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.4.1. Implikasi Hasil Penelitian	69
4.5. Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Realisasi Pendapatan	5
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4.	Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Eksternal ...	52
Tabel 4.5.	Hasil Jawaban Responden untuk Pertanyaan Variabel Sistem Kontrol Akutansi	54
Tabel 4.6.	Hasil Jawaban Responden untuk Pertanyaan Variabel Kinerja Perusahaan	56
Tabel 4.7.	Hasil Pengujian Validitas Untuk Variabel Lingkungan Eksternal (X_1)	58
Tabel 4.8.	Hasil Pengujian Validitas Untuk Variabel Sistem Kontrol Akutansi (X_2)	58
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Validitas Untuk Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	59
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11.	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12.	Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.13.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.14.	Hasil Pengujian Anova	64
Tabel 4.15.	Hasil Pengujian Regresi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Faktor-faktor lingkungan pokok</i>	12
Gambar 3.1	<i>Distribusi daerah keputusan Autokorelasi</i>	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2	Distribusi Daerah Keputusan Autokorelasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Eksternal (X_1), Sistem Kontrol Akutansi (X_2) dan Kinerja Perusahaan (Y)
- Lampiran 3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Lingkungan Eksternal (X_1)
- Lampiran 3.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Sistem Kontrol Akutansi (X_2)
- Lampiran 3.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kinerja Perusahaan (Y)
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Normalitas
- Lampiran 5 Input Data
- Lampiran 6 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 9 Tabel r

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Eksternal (X_1), Sistem Kontrol Akutansi (X_2) dan Kinerja Perusahaan (Y)
- Lampiran 3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Lingkungan Eksternal (X_1)
- Lampiran 3.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Sistem Kontrol Akutansi (X_2)
- Lampiran 3.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kinerja Perusahaan (Y)
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Normalitas
- Lampiran 5 Input Data
- Lampiran 6 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 9 Tabel r

PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

Andio Prima Nugroho

ABSTRAK

PT. Sucofindo (Persero) Surabaya merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam bentuk PERSERO yang bergerak dalam bidang superintending, meliputi kegiatan pemeriksaan, pengawasan, pengendalian dan pengkajian terhadap kuantitas dan kualitas barang-barang perdagangan ekspor maupun impor. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, PT. Sucofindo (Persero) Surabaya harus mengikuti perkembangan teknologi, sehingga diperlukan kemampuan para manajer yang semakin tinggi untuk memprediksi lingkungan disekitar terutama lingkungan eksternal dan dalam melakukan tugasnya merancang sistem kontrol akuntansi sebagai suatu sistem informasi yang *terintegrasi* memegang peranan penting dalam hal memberikan masukan data keuangan untuk tujuan perencanaan, pengendalian, dan pembuatan keputusan manajemen. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris apakah terdapat pengaruh lingkungan eksternal dan sistem kontrol akuntansi terhadap peningkatan kinerja perusahaan.

Model yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah *Regresi Linier Berganda*. Variabel penelitian adalah Lingkungan Eksternal (X_1) dan Sistem Kontrol Akuntansi (X_2) serta Kinerja Perusahaan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah 19 orang yang terdiri dari 1 branch manajer, 9 manajer operasional, 9 leader operasional. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus dimana anggota populasi dijadikan sampel penelitian.

Berdasarkan hasil pengujian dapat ditarik kesimpulan bahwa hipotesis yang menyatakan diduga bahwa lingkungan eksternal dan sistem kontrol akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan secara signifikan tidak terbukti kebenarannya karena yang berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan adalah sistem kontrol akuntansi sedangkan lingkungan eksternal tidak berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan secara signifikan.

Kata kunci : lingkungan eksternal, sistem kontrol akuntansi, kinerja perusahaan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini segala sesuatu berjalan dan berkembang dengan pesat. Kemajuan zaman yang tidak dapat dihindari, karena tingkat teknologi yang semakin canggih, hal itu menuntut perusahaan untuk dapat bersaing dengan sehat. Perkembangan dunia usaha di Indonesia saat ini sedang mengalami masa sulit. Krisis ekonomi global yang sedang melanda perekonomian dunia sangat mempengaruhi segala aspek kehidupan masyarakat belum juga berakhir tak terkecuali di Indonesia. Disinilah setiap badan usaha di Indonesia dituntut untuk dapat meningkatkan nilai tambah dari produk dan jasanya, dan jeli dalam melihat peluang usaha.

Kesuksesan suatu perusahaan tidak lagi tergantung seberapa besar perusahaan, melainkan sejauh mana perusahaan secara agresif bergerak untuk memperoleh dan menciptakan keunggulan kompetitif. Keunggulan tersebut diantaranya adalah kemampuan dalam mengelola berbagai informasi, sumber daya manusia, penerapan teknologi, sistem pemasaran dan pelayanan, tingkat efisiensi dan peningkatan kemampuan berkompetisi.

Pada umumnya, perusahaan didirikan dengan berbagai tujuan misalnya untuk memperoleh laba, memaksimalkan nilai saham, meningkatkan nilai penjualan, meningkatkan nilai kesejahteraan karyawan dan sebagainya. Setelah tujuan ditetapkan, perusahaan perlu menentukan strategi supaya tujuan

dapat dicapai. Banyak faktor yang mempengaruhi perumusan dan pengendalian strategi perusahaan, dimana faktor-faktor tersebut terdiri dari faktor internal dan eksternal (Fredianto dan Zulaikha, 1999: 591).

Faktor internal relatif berasal dalam kendali manajemen perusahaan, sedangkan faktor eksternal dipandang sebagai kondisi dinamis yang menciptakan kesempatan (*opportunities*), ancaman (*threats*), menyediakan sumber daya dan informasi tetapi tidak terkendali dan sulit untuk diramalkan perubahannya. Mengingat pentingnya lingkungan eksternal bagi sebuah perusahaan, maka dari itu pentingnya menyelaraskan kapabilitas perusahaan dengan perubahan lingkungan yang terjadi secara terus menerus. Jika lingkungan eksternal berubah maka perusahaan dituntut untuk mampu mengakomodasikan dirinya dengan perubahan tersebut (Fredianto dan Zulaikha, 1999: 592).

Kondisi lingkungan eksternal perusahaan dapat di gambarkan kedalam sebuah kontinum, dari kondisi yang menguntungkan sampai kondisi tidak ramah. Lingkungan yang tidak ramah dipandang sebagai kondisi yang negatif dan penuh ketidakpastian yang berada diluar kendali perusahaan yang ditandai dengan iklim industri yang tidak menentu, persaingan yang ketat, perubahan yang mendadak, terputus-putus, dan cepat dari sektor-sektor lingkungan. Dalam kondisi lingkungan seperti ini peluang yang tersedia relatif sedikit. Sebaliknya kondisi lingkungan eksternal yang menguntungkan menggambarkan kondisi yang relatif stabil, aman, dan tersedia peluang pasar dan sumber investasi yang berlimpah. Sektor-sektor lingkungan meliputi

antara lain konsumen, pesaing, pasar, pemerintah, pemasok, distributor, sikap masyarakat, ekonomi, dan teknologi (Fredianto dan Zulaikha, 1999; 592).

Dalam studi-studi yang telah ada dinyatakan bahwa sistem kontrol yang digunakan dalam organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan organisasi. Hubungan ini tidak secara langsung demikian, tetapi terdapat faktor yang kontekstual yang ada dalam hubungan sistem kontrol organisasi dan kinerja organisasi ini. Semakin baik hubungan sistem kontrol dengan faktor kontekstual semakin tinggi kinerja yang dicapai suatu organisasi. Faktor kontekstual ini terdiri dari berbagai faktor yaitu ketidakpastian, teknologi dan inter-dependensi, industri, dan strategi kompetisi (Syafuruddin, 2001: 99).

Sistem pengendalian ini diperlukan oleh manajemen untuk membantu dan memperlancar proses pencapaian organisasi. Pengendalian organisasi yang juga bisa disebut dengan sistem pengendalian administratif. Desain untuk mengatur adalah mengarahkan aktivitas anggota organisasi sesuai dengan yang dikehendaki oleh pemimpin organisasi akan tetapi, keefektifan suatu sistem pengendalian ditentukan oleh seberapa jauh sistem tersebut sesuai dengan karakteristik organisasi. Pendekatan kontijensi mengatakan bahwa sistem pengendalian akan lebih menunjang pencapaian tujuan organisasi apabila desainnya sesuai dengan karakteristik organisasi.

Secara argumentatif maupun berdasarkan bukti empiris, dalam kondisi lingkungan eksternal perusahaan yang tidak ramah (*Hositle Environtment*), orientasi strategi yang tepat dan sistem kontrol akuntansi yang baik

mempunyai dampak positif terhadap kinerja (Fredianto dan Zulaikha, 1999: 594).

PT. Sucofindo (Persero) Surabaya merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam bentuk PERSERO yang bergerak dalam bidang superintending, meliputi kegiatan pemeriksaan, pengawasan, pengendalian dan pengkajian terhadap kuantitas dan kualitas barang-barang perdagangan ekspor maupun impor. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, PT. Sucofindo (Persero) Surabaya harus mengikuti perkembangan teknologi, sehingga diperlukan kemampuan para manajer yang semakin tinggi untuk memprediksi lingkungan disekitar terutama lingkungan eksternal dan dalam melakukan tugasnya merancang sistem kontrol akuntansi sebagai suatu sistem informasi yang *terintegrasi* memegang peranan penting dalam hal memberikan masukan data keuangan untuk tujuan perencanaan, pengendalian, dan pembuatan keputusan manajemen.

Tuntutan perusahaan terhadap kinerja manajer adalah untuk menjaga kelangsungan perusahaan. Segala kegiatan usaha perusahaan tidak terlepas dari peranan manajer dalam memanfaatkan berbagai informasi terutama informasi akuntansi keuangan. Manajer harus dapat menerima, mengerti, dan memahami informasi akuntansi keuangan untuk memprediksi lingkungan eksternal perusahaan sehingga dapat menentukan langkah untuk menjaga atau mengubah pola aktifitas perusahaan. Manajer harus mampu menerapkan sistem kontrol akuntansi yang baik dalam perusahaan sehingga perusahaan dapat mempertahankan tanggapan yang positif dari konsumen khususnya.

Setelah perusahaan menjalankan kegiatan operasionalnya terjadi fluktuasi terhadap realisasi pendapatan perusahaan. Berikut informasi yang didapat dari perusahaan :

Tabel 1.1 : Realisasi Pendapatan

TAHUN	Anggaran (dalam jutaan rupiah)	Realisasi Laba/Rugi (dalam jutaan rupiah)	% Realisasi Laba/Rugi
2006	8.571,2	8.951,8	104,4%
2007	9.933,8	19.850,7	199,8%
2008	18.674,7	14.468,1	77,5%

Sumber : PT. SUCOFINDO (persero) Cabang Surabaya, data laba/rugi

Menurut data perusahaan PT. Sucofindo (Persero) cabang Surabaya terdapat permasalahan yaitu realisasi laba yang cenderung naik turun terhadap anggaran yang ditetapkan perusahaan antara tahun 2006-2008, dimana pada tahun 2006 perusahaan memperoleh laba sebesar Rp 8.951,8 juta sedangkan pada tahun 2007 memperoleh laba sebesar Rp 19.850,7 juta dan pada tahun 2008 perusahaan memperoleh laba sebesar Rp 14.468,1 juta.

Melihat informasi keuangan dari perusahaan dapat digambarkan bahwa anggaran perusahaan beberapa tahun terakhir cenderung mengalami kenaikan. Pada tahun 2008 anggaran perusahaan mengalami kenaikan menjadi Rp 18.674,7 juta sedangkan realisasi laba perusahaan sebesar Rp 14.668,1 juta mengalami penurunan dari tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena banyaknya ancaman dari luar perusahaan mempengaruhi order yang diterima

oleh perusahaan. Dalam hal ini banyaknya kompetitor perusahaan. Pada saat ini banyak bermunculan perusahaan yang sejenis dengan PT. Sucofindo (persero) hal ini mengharuskan para manajer perusahaan untuk dapat mengantisipasi hal tersebut.

Selain itu sistem kontrol akuntansi yang diterapkan PT. Sucofindo (persero) cabang Surabaya kurang maksimal. Dalam hal ini operasional perusahaan. Dalam melakukan kegiatan usahanya PT. Sucofindo (persero) cabang Surabaya memerlukan biaya yang tinggi, sistem yang ada saat ini belum mampu untuk menekan biaya operasional perusahaan. Hal ini berpengaruh terhadap sistem kontrol akuntansi yang diterapkan di PT. Sucofindo (persero) cabang Surabaya. Hal ini menuntut kinerja manajer untuk dapat menekan biaya operasional perusahaan untuk dapat memaksimalkan laba perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penelitian ini mengambil topik tentang
“ PENGARUH LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN SISTEM KONTROL AKUNTANSI TERHADAP TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN “

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan permasalahan :

Apakah lingkungan eksternal dan sistem kontrol akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan secara signifikan?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris apakah terdapat pengaruh lingkungan eksternal dan sistem kontrol akuntansi terhadap peningkatan kinerja perusahaan.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis. Adapun manfaat penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperoleh informasi dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih produktif dan efisien.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai perbandingan antara teori yang diterima semasa kuliah dengan praktek yang dilakukan perusahaan serta untuk mengetahui kesulitan yang dihadapi secara nyata.

3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan perbendaharaan referensi dan mungkin dapat memberikan ide untuk pengembangan lebih lanjut bagi rekan-rekan yang akan mengadakan penelitian dalam bidang yang berkaitan dengan tulisan penelitian dimasa mendatang.